

ОСТОРОЖНО: «КИБЕРБУЛЛИНГ»!



Я.В. КАЗАКОВА,

заместитель директора по социальной защите

Государственного бюджетного образовательного учреждения

«Центр спорта и образования «Самбо-70»

Департамента физической культуры и спорта города Москвы

Интернет, как уникальная совокупность локальных, региональных, национальных и общемировых компьютерных сетей и универсальная технология обмена информацией, является важнейшим символом и главным связующим средством глобального информационного пространства. Совсем недавно эта система возникла как частная программа, но теперь стала средством информационного обмена многих и многих миллионов людей на всех континентах нашей планеты.

Но вместе с благами и достижениями приходят новые угрозы и проблемы, требующие скорейшего разрешения. Так, для одних Интернет – универсальный источник разнообразной информации, принципиально новое условие организации всей жизнедеятельности на более высоком уровне, а для других – «мировая паутина», опутывающая и губящая души молодых людей, «электронный концлагерь», «всемирная сплетница», «оружие инквизиторов». К сожалению, интернет-пространство предоставляет не только свободу доступа к информации, но и является той площадкой, где культивируются чуждые нормальному человеку ценности. Интернет почти неподконтролен цензуре, и с этим связаны не только его позитивные возможности, но и проблемы.

Прогресс – явление многогранное. Вместе с пользой и развитием прогресс приносит новые риски и проблемы. И «кибербуллинг» – наглядное тому подтверждение. «Кибербуллинг» – понятие относительно новое, оно пришло к нам с Запада вместе с «чатами» и «социальными сетями».

«Кибербуллинг» – одна из форм запугивания, преследования, насилия, травли детей и подростков с помощью информационно-коммуникационных технологий – мобильных телефонов, различных гаджетов и Интернета. Но особенно процветает «кибербуллинг», безусловно, в Сети – там плацдарм для хулиганства и даже преступлений очень широк. Такое многократно повторяемое агрессивное поведение имеет целью навредить человеку и базируется на дисбалансе власти (физической силы, социального статуса в группе).

Основной проблемой виртуального пространства является то, что общение посредством «всемирной паутины» заключается в отсутствии непосредственного межличностного контакта, то есть мы не видим своего визави и, соответственно, не можем до конца быть уверенными в том, кем он на самом деле является. Таким образом, каждый из нас может придумать себе абсолютно новое «амплуа», новое поведение, новую жизнь. И очень маловероятно, что случайные знакомые из «паутины» когда-то выяснят правду. В этой своей «новой жизни» мы не обязаны отвечать за свои высказывания, действия и поступки – в конце концов, мы ведь это делаем не от себя, так что можно вести себя как угодно. Естественно, этим часто, и подчас не без удовольствия, пользуются подростки по отношению друг к другу, а также и взрослые, имеющие психологические проблемы.

В 2009 г. в США была разработана специальная программа по борьбе с технологическими запугиваниями, названная The Fight Crime: Invest In Kids. Создатели программы определили «кибербуллинг» как «использование электронных устройств и информационных технологий, таких как электронная почта, службы мгновенных сообщений, текстовые сообщения, средства мобильной связи, web-сайты, с помощью которых можно

публиковать жестокие или оскорбительные сообщения о личности или группе личностей». Психологи в своих отчетах делали упор на то, что подростки, тинейджеры, особенно чувствительны к таким насмешкам.

«Кибербуллинг» включает целый спектр форм поведения. На минимальном полюсе этого спектра – шутки, которые не воспринимаются всерьез, а на радикальном – психологический виртуальный террор, который наносит непоправимый вред, приводит к суицидам и смерти. Уже есть и такое понятие, как «буллицид» – гибель жертвы вследствие «буллинга».

Американские исследователи выделили восемь основных типов «буллинга»:

1. Перепалки, или «флейминг» – обмен короткими эмоциональными репликами между двумя и более людьми; разворачивается обычно в публичных местах Сети. Цель агрессора – унижить «жертву» и получить от этого удовольствие.

2. Нападки, постоянные изнурительные атаки – повторяющиеся оскорбительные сообщения, направленные на жертву. Анонимные угрозы – пересылка на электронный адрес своей потенциальной жертвы писем без подписи, содержащих оскорбления, запугивания, часто с использованием ненормативной лексики.

3. Клевета на электронный адрес своей потенциальной жертвы – распространение оскорбительной и неправдивой информации. Текстовые сообщения, фото, песни, которые часто имеют сексуальный характер. Жертвами могут быть не только отдельные подростки – порой случаются рассылки списков («кто есть кто в школе», «кто с кем спит»); создаются специальные «книжки для критики» с шутками про одноклассников.

4. Самозванство, перевоплощение в определенное лицо – преследователь позиционирует себя как жертву, используя ее пароль доступа к аккаунту в социальных сетях, в блоге, почте, системе мгновенных сообщений, либо создает свой аккаунт с аналогичным именем и осуществляет от имени жертвы негативную коммуникацию.

5. Надувательство, выманивание конфиденциальной информации и ее распространение – получение персональной информации и публикация ее в Интернете или передача тем, кому она не предназначалась.

6. Отчуждение (остракизм, изоляция). Любому человеку присуще желание быть включенным в группу. Исключение же из группы воспринимается как социальная смерть. Чем в большей степени человек исключается из взаимодействия, тем хуже он себя чувствует и тем больше падает его самооценка. В виртуальной среде это может привести к полному эмоциональному разрушению ребенка. Онлайн-отчуждение возможно в любых типах сред, где используется защита паролем, формируется список нежелательной почты или список друзей.

7. Киберпреследование – скрытое выслеживание жертвы с целью организации нападения, избиения, изнасилования и т.д., долговременная частая рассылка своей «потенциальной жертве» через мобильную связь и

электронную почту сообщений, а в дальнейшем – шантажирование ее какими-либо фактами ее же личной жизни.

8. «Хеппислеппинг» (HappySlapping – счастливое хлопанье, радостное избиение) – название происходит от случаев в английском метро, где подростки избивали прохожих, тогда как другие записывали это на камеру мобильного телефона. Сейчас это название закрепилось за любыми видеороликами с записями реальных сцен насилия. Эти ролики размещают в Интернете, где их могут просматривать тысячи людей, без согласия жертвы. Начинаясь как шутка, «хеппислеппинг» может закончиться трагически: 18-летнего Тристана Кристмаса избил группа парней, снимая это на видео для Интернета, а когда он умирал на полу от удара головой, убийца и наблюдатели продолжали развлекаться на вечеринке.

Статистику, связанную с «кибербуллингом», собрала в своем исследовании американская компания Harris Interactive. По ее данным, 43% американских подростков в возрасте 13–17 лет постоянно сталкиваются с электронным феноменом «кибербуллинга», который совершается в Интернете или с помощью других электронных устройств.

Самим понятием «буллинг» в США обозначают довольно широкий перечень действий – от угроз до насмешек, которые способны вызывать испуг, унижать или иначе негативно воздействовать на человека. Статистика Harris Interactive показывает, что чаще всего от подобных действий страдают девушки: их обычно оскорбляют, пересылая на сотовый телефон двусмысленные изображения и фотографии, или же просто обзывают и клеветают на них в Сети. По неясным причинам это явление наиболее распространено в среде 15-летних подростков – 54% из них заявили, что на протяжении последнего года они хотя бы раз сталкивались с «кибербуллингом». А вот 17-летние юноши и девушки в два раза реже сообщают об этой проблеме.

Опросы американских подростков показали: они считают, что их сверстники занимаются «кибербуллингом» потому, что считают это забавным (81%); 64% опрошенных считают, что их сверстники кому-то мстят; 45% предположили, что «буллингом» занимаются те, кто считает жертву хроническим неудачником. Главная же причина, по мнению подростков, – то, что «кибербуллеры» не опасаются возмездия.

Также исследование показало: половина американских подростков просто не обращает внимания на попытки «кибербуллинга». Другая же половина реагирует на подобное с яростью. Униженные и оскорбленные подростки в большинстве случаев начинают действовать.

Наиболее эффективным способом борьбы с «кибербуллингом» подростки считают отказ от общения с оскорбителем (71% опрошенных). 64% отказываются пересылать другим оскорбительные послания, а 56% сообщают о таких действиях друзьям – это также помогает остановить авторов электронного «буллинга». Ну и, наконец, треть подростков считают, что на интернет-

форумах и чатах должны постоянно действовать модераторы, которым следует блокировать информацию электронных хамов.

По оценкам специалистов, каждого четвертого ребенка в возрасте от 6 до 15 лет оскорбляют в Сети. Опрос, проведенный британским интернет-провайдером Talk Talk среди 500 детей в возрасте от 6 до 15 лет, показал: 11% всей опрошенной молодежи признались, что хотя бы раз оказывались замешанными в «кибербуллинге» – либо в роли жертвы, либо в роли распространителя угроз и издевательств.

А это результаты исследования, проводившегося под руководством Галины Солдатовой и Фонда развития Интернет в позапрошлом году в 11 регионах РФ:

- 70% российских детей заходят в Интернет каждый день. Профили открыты у трети. Каждый третий ребенок считает, что родители не знают о его поведении в Интернете. В отличие от европейских детей, большинство из которых пользуются Интернетом в школе, наши выходят в Сеть бесконтрольно: 45% – с собственного мобильного, 57% – с личного компьютера;

- менее 25% российских родителей пытаются вводить какие-либо ограничения на пользование их детей Интернетом. Способы технического контроля за поведением детей известны менее чем 18% родителей. В 48% случаев дети в той или иной степени игнорируют то, что говорят им родители об Интернете. Учителя в России помогают детям справиться с проблемами в Интернете только в 7% случаев;

- дети в России в три раза чаще сталкиваются с порнографией, чем в Европе. Каждый второй родитель в России не знает, что его ребенок столкнулся с сексуальным контентом. 28% детей в России за последний год получали или видели сообщения сексуального характера. Лишь половина детей до 12 лет знают, как пользоваться настройками безопасности;

- каждый четвертый ребенок сильно расстраивается из-за секс-сообщений (особенно в возрасте 9–11 лет, когда они впервые увидели половой акт). Те, кто постарше, уже привыкли, однако, по мнению Галины Солдатовой, порнография все равно наносит им урон: «Дети видят секс не в виде отношений любви, а в виде агрессии. Это обесценивает сексуальные отношения, потом они сложнее складываются»;

- 10% детей в России имеют выраженные признаки интернет-зависимости (пренебрегают семьей, друзьями, не спят и не едят из-за Интернета). Каждый пятый ребенок склонен гулять по Интернету бесцельно и переживать, если ему перекроют доступ. Каждый десятый ребенок сталкивался с пропагандой наркотиков в Интернете и заходил на суицидальный сайт. А каждый четвертый (в основном девочки) заходил на сайт, пропагандирующий экстремальные способы похудения.

Исследование показало, что родители считают самыми опасными для ребенка вирусы и сексуальные картинки, но понятия не имеют о «кибербуллинге»,

«троллинге» (размещение «троллем» провокационных статей либо сообщений с целью развития конфликта между пользователями с сопровождением взаимных оскорблений и т.п.) и «груминге» (установление дружеских отношений с ребенком с целью сексуальных контактов или изнасилования).

Советы для преодоления этой проблемы:

1. Не спешите выбрасывать свой негатив в киберпространство. Пусть ребенок советуется со взрослыми, прежде чем отвечать на агрессивные сообщения. Старшим детям предложите правила: прежде чем писать и отправлять сообщения, следует успокоиться, утолить злость, обиду, гнев.

2. Создавай собственную онлайн-репутацию, не покупайся на иллюзию анонимности. Хотя киберпространство и предоставляет дополнительные возможности почувствовать свободу и раскованность благодаря анонимности, ребенок должен знать, что существуют способы узнать, кто стоит за определенным «никнеймом». И если некорректные действия в виртуальном пространстве приводят к реальному вреду, все тайное становится явным. Интернет фиксирует историю, которая состоит из публичных действий участников и определяет онлайн-репутацию каждого – накопленный образ личности в глазах других участников. Запятнать эту репутацию легко, исправить – трудно.

3. Храни подтверждения фактов нападения. Если ребенка очень расстроило сообщение, картинка, видео и т.д., следует немедленно обратиться к родителям за советом, а старшим детям – сохранить или распечатать страницу самостоятельно, чтобы посоветоваться со взрослыми в удобное время.

4. Игнорируй единичный негатив. Одноразовые оскорбительные сообщения лучше игнорировать – часто «кибербуллинг» вследствие такого поведения останавливается на начальной стадии. Опытные участники интернет-дискуссий придерживаются правила: «Лучший способ борьбы с «неадекватными» – игнор».

5. Если ты стал очевидцем «кибербуллинга», правильным будет:

- а) выступить против агрессора, дать ему понять, что его действия оцениваются негативно;

- б) поддержать жертву – лично или в публичном виртуальном пространстве предоставить ей эмоциональную поддержку;

- в) сообщить взрослым о факте некорректного поведения в киберпространстве.

6. Блокируй агрессоров. В программах обмена мгновенными сообщениями есть возможность блокировки сообщений с определенных адресов. Пауза в общении часто отбивает у агрессора желание продолжать травлю.

7. Не стоит игнорировать агрессивные сообщения, если письма не известного вам отправителя систематически содержат угрозы или порнографические сюжеты. В этом случае следует скопировать эти сообщения и обратиться к правоохранителям. Если оскорбительная

информация размещена на сайте, следует сделать запрос к администратору для ее удаления.

Что делать взрослым для профилактики «кибербуллинга», его прекращения или преодоления его последствий? Прежде всего, следует быть внимательными к своему ребенку и его виртуальным практикам. Родители и дети имеют разные маршруты и предпочтения и в медиа, и в Интернете, однако, в отличие от правил дорожного движения, взрослые редко рассказывают детям, что стоит и чего не стоит делать в виртуальном мире. Доступ к виртуальному миру требует регулирования, введения четких правил пользования и разъяснения, в каких случаях и какое поведение считается нормальным и будет безопасным. Не разрешать детям младше 12 лет размещать на странице свое фото, адрес, номер телефона, номер школы; ограничить доступ «посторонних» пользователей к странице ребенка в социальной сети. Важным элементом родительского контроля является расположение компьютера в зоне общего пользования (гостиная, кухня), где, занимаясь параллельно собственными делами, взрослые могут ненавязчиво наблюдать время от времени за реакциями ребенка, когда он находится в Интернете, а также будет легче контролировать время его работы с компьютером. Следует внимательно выслушивать впечатления ребенка от общения с новой реальностью, знакомиться с сайтами и технологиями, которые он использует. Будьте бдительны, если ребенок после пользования Интернетом расстроен, удаляется от общения со сверстниками, если ухудшается его успеваемость в школе. Отслеживайте онлайн-репутацию ребенка – ищите его имя в поисковых серверах. Психологи «горячей линии» выпустили брошюрку для родителей, знакомящую с тем, как помочь ребенку, если он – жертва агрессии. «Научите детей правильно реагировать на обидные слова и действия других пользователей. Не стоит общаться с агрессором или пытаться ответить ему тем же. Лучший способ испортить хулигану его выходку – отвечать полным игнорированием».

Тревогу можно забить, наблюдая за настроением ребенка во время общения в Интернете и после. В брошюре рекомендуется рассказать ребенку о своей обеспокоенности тем, что с ним происходит, и доверительно побеседовать, чтобы узнать, как далеко все зашло. Нужно убедиться, что оскорбления из Сети не перешли в реальную жизнь, удалить личные данные ребенка со страницы, помочь ему заблокировать обидчика, а если травля назревает в классе – сообщить классному руководителю. Обычно травле подвергаются чувствительные и замкнутые дети, которые не уверены в себе и не умеют строить отношения с ровесниками.

Сохраняйте спокойствие – вы можете еще больше напугать ребенка своей бурной реакцией на то, что он вам показал. Главной задачей является эмоциональная поддержка. Не следует преуменьшать значение агрессии против вашего ребенка, но и пугать также не следует: нужно вселить в ребенка уверенность в том, что про-

блему можно преодолеть.

Никогда не наказывайте и не ограничивайте действия ребенка в ответ на его признание. Проговорите с ребенком ситуацию и внимательно его выслушайте. Повторите простейшие правила безопасности при пользовании Интернетом, дайте советы по дальнейшему предотвращению «кибербуллинга». Одноразовой беседы будет недостаточно – медийный иммунитет, как и биологический, не формируется раз и навсегда, он требует периодического обновления.

У «кибербуллинга» есть некоторые особенности, которые делают его последствия очень серьезными. «Кибербуллинг» воздействует на жертву семь дней в неделю, 24 часа в сутки, не оставляя пространства и времени, в котором человек мог бы чувствовать себя защищенным.

«Кибербуллинг» одинаково сильно действует на разные поколения. Жертвой «кибербуллинга» может стать как подросток, так и, например, школьный учитель. Такой вид насилия травмирует психику детей не меньше, чем физический, поскольку свою виртуальную жизнь они приравнивают к реальной, а то и придают ей большее значение. Опасно это еще и с той точки зрения, что половина жертв «буллинга» сами становятся «буллерами», чтобы отомстить за свое унижение в прошлом.

Почему дети занимаются «кибербуллингом»?

Рассуждать на эту тему можно долго и не всегда сможешь докопаться до истинной причины и мотива конкретного человека. Одни, например, считают это «смешным» и «забавным» способом самоутвердиться; другие – хотят «отомстить вот той девочке, которая отбила моего парня»; третьи – хотят еще больше поиздеваться над одноклассником, которого и так уже давным-давно записали в ряды неудачников, то есть «добить» слабого; четвертые – просто делают запрещенные вещи, потому что «нам ведь за это ничего не будет, потому что никто ничего докажет». Но это только, так сказать, «массовые случаи», а своих личных и, следовательно, сугубо индивидуальных причин, исходящих из уникального жизненного опыта, может быть еще сколько угодно. Кроме того, не будем забывать о растущем «градусе» цинизма, аморальности и жестокости современного общества.

Но, возвращаясь все же к закономерностям, рассмотрим стандартную структуру «кибербуллинга» на примере его участников и их психологических портретов:

1. Агрессор – человек импульсивный, который хочет быть главным над всеми и желает, чтобы его все слушали и боялись; агрессивен настроен не только к ровесникам, но и ко взрослым (родители, учителя); не умеет сочувствовать; физически сильнее «потенциальной жертвы».

2. Потенциальная жертва – человек замкнутый, впечатлительный и стеснительный, которого легко напугать; не уверен в себе, безумно за все переживает, имеет заниженную самооценку; депрессивный, часто думает о суициде; не имеет близких друзей; больше общается со взрослыми, чем с ровесниками; физически слабее «агрессора».

3. Наблюдатель – человек, которому уже очень интересно посмотреть (в некоторых случаях и зафиксировать) процесс издевательств одного человека над другим.

Если ребенок стал «потенциальной жертвой» в процессе «кибербуллинга», то ему очень страшно об этом рассказать взрослым. Это может происходить по разным причинам:

– дети могут считать, что взрослые не сумеют решить проблему такого рода;

– дети думают, что взрослые не будут воспринимать их проблему как серьезную;

– дети считают, что если расскажут об этой проблеме кому-то из взрослых, то им будет только хуже – сработает как своеобразный «донос на агрессора», от которого обычно добра ждать не приходится.

Но если вы увидели, что ваш ребенок очень изменился, если вы чувствуете, что с ним что-то не так, попробуйте вызвать его на откровенный разговор. Только не надо криков и нравоучений, не нужно громких фраз, типа: «А вот я в твои годы...» и «Я же тебе говорила!..». Вашему чаду и так тяжело. И вы в первую очередь должны быть для ребенка другом, которому тот действительно может доверять.

Разобравшись, что к чему, следует определить людей, к которым можно обратиться для разрешения ситуации (если дело было в школе, стоит обсудить случившееся с учителями, директором школы, с родителями «агрессора» и, непосредственно, с самим «агрессором»). Естественно, бить и оскорблять «агрессора» не нужно, но обозначить его позицию и позицию «жертвы», а также и вашу, как родителя пострадавшего, – просто необходимо. Объяснить, что обиды, нанесенные в виртуальном интернет-пространстве, – такие же реальные, как нанесенные при непосредственном общении, разговоре с глазу на глаз. Если же издевательства переходят все рамки, то можно обратиться и в правоохранительные органы или перевести ребенка в другую школу.

«Кибербуллинг» опасен не меньше, чем издевательств в привычном понимании. И затрагивает эта проблема не только детей и подростков – непосредственных участников событий, но и взрослых, которые должны помогать своим детям в такой ситуации, а по возможности стараться предотвращать ее. Некоторые дети, ставшие «жертвами» «кибербуллинга», не выдержав столь сильного психологического удара, пытаются свести счеты с жизнью.

Для того чтобы предотвратить проблему «кибербуллинга», родителям следует с самого раннего возраста учить свое чадо безопасно использовать компьютер, Интернет, другие информационно-коммуникационные технологии и предупреждать его о том, что проблемами, возникающими в виртуальном пространстве, тоже обязательно нужно делиться и вместе их решать.

С 2010 года в России работает Линия помощи «Дети онлайн» – служба телефонного и онлайн-консультирова-

вания для детей и взрослых по проблемам безопасного использования Интернета и мобильной связи. На Линии помощи профессиональную психологическую и информационную поддержку оказывают психологи факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова и Фонда развития Интернет. Предполагается создание рабочей группы при Минобрнауки России, но пока такая деятельность не началась. Нужно усилить работу школьных психологов по всей России и повысить их квалификацию по профилактике суицидальных рисков, в том числе в Интернете.

Журнал «Дети в информационном обществе» – ежеквартальный научно-публицистический журнал, издается с 2009 года при научной поддержке факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова и Федерального института развития образования Министерства образования и науки Российской Федерации. Журнал посвящен актуальным вопросам влияния современных инфокоммуникационных технологий на образ жизни, воспитание и личностное становление подрастающего поколения.

В своей исследовательской деятельности Фонд развития Интернет особое внимание уделяет проблемам безопасности детей и подростков в Интернете. С какими интернет-угрозами сталкиваются дети и подростки России в Сети и как их воспринимают? Насколько опасно отечественное киберпространство? Каковы способы защиты детей и подростков от рисков и опасностей «глобальной паутины»? Исследования затрагивают важнейшие вопросы современного этапа развития информационного общества в России, на которые необходимо обращать внимание специалистам, исследователям, родителям и педагогам.

Согласно исследованиям, дети в России начинают впервые выходить в Интернет в возрасте 8–10 лет. Но при этом школьники в России пользуются Интернетом более активно и, к сожалению, более рискованно, чем их европейские сверстники. В нашей школе учащиеся пятых классов при анкетировании показали, что вполне комфортно себя чувствуют без Интернета (в отсутствие гаджетов), однако при их наличии 70% ребят готовы все время посвящать играм (большая часть) или общению в социальных сетях. В отличие от младших ребят, учащиеся восьмых классов в школе без Интернета ощущают дискомфорт (скуку, агрессию, злость), а дома проводят за монитором по несколько часов в день, общаясь в социальных сетях. При этом они скрывают от взрослых, сколько времени на самом деле проводят в Интернете и что там делают.

Одним из факторов риска является то, что большинство российских детей выходят в Сеть самостоятельно. Около 80% детей (в среднем по России) пользуются Интернетом в своих комнатах с отдельных компьютеров и через мобильные телефоны, то есть в ситуациях, когда родители их практически не контролируют. Опыт других стран показывает, что технический контроль за доступом детей и подростков в Интернет вполне реален. Другая проблема – «взрослый» и опасный контент. Интернет

лидирует в «сексуальном просвещении» подрастающего поколения: около половины детей сталкивались за последний год с сексуальными изображениями, при этом почти треть – в Интернете. К сожалению, далеко не все родители достаточно осведомлены о существующих

рисках в Интернете, а также способах защиты от них и зачастую недооценивают проблему. В силу существующего «цифрового разрыва» между родителями и детьми, детский мир Интернета не только мало знаком взрослым, но нередко еще и недоступен им.

**Правила полезного и безопасного
Интернета для родителей
(разработаны совместно с Фондом развития Интернет,
подробнее см: www.detionline.com/mts)**

- Установите на компьютере специальные антивирусные программы и настройки безопасности, которые помогут блокировать негативный контент.
- Доверительные отношения с ребенком позволят вам быть в курсе того, с какой информацией он сталкивается в Сети.
- Объясните ребенку, что необходимо проверять информацию, полученную в Интернете, а при общении с другими пользователями быть дружелюбными.
- Научите детей правильно реагировать на обидные слова или действия в Интернете: не стоит общаться с агрессивно настроенными пользователями. Убедитесь, что оскорбления из Сети не перешли в реальную жизнь ребенка.
- Расскажите ребенку об опасности встречи с незнакомыми людьми, с которыми он может познакомиться в Интернете: на встречу в реальной жизни обязательно нужно взять с собой взрослых.
- Никогда не открывайте вложения, присланные с подозрительных и не известных вам адресов, – научите этому ребенка!
- Объясните ребенку, что нельзя разглашать в Интернете информацию личного характера: имя, адрес, телефон и т.п.
- Проинформируйте ребенка о самых распространенных методах мошенничества в Сети.
- Убедитесь в безопасности сайта, на котором вы или ваш ребенок планируете совершить покупку. Не оставляйте в свободном доступе для ребенка банковские карты и платежные данные для самостоятельного совершения покупок.
- Используйте на своем компьютере только лицензионные программы и данные, полученные из надежных источников.