

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 16
с углубленным изучением отдельных предметов»

Подпрограмма летнего клуба

«Курс юного переговорщика»

Составители:
Шепшина А.С.,
советник директора по
воспитанию и
взаимодействию с
детскими
общественными
объединениями,
Иванина М.В.,
социальный педагог

2026 год

Содержание

1. Пояснительная записка.....	3
1.1. Планируемые результаты	3
1.2. Система оценивания планируемых результатов.....	4
2. Учебно-тематический план.....	5
3. Содержание занятий.....	6
4. Методическое обеспечение программы.....	7
5. Список литературы	9

1. Пояснительная записка

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Обучение детей, подростков и молодежи ненасильственным методам взаимодействия с другими способствует решению этих задач.

Знакомство и обучение детей, подростков и молодежи медиативному и восстановительному подходам позволяет повысить уровень правосознания и морально-нравственного развития; учит конструктивному общению, самоуважению; формирует с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и умение принимать на себя ответственность; учит сопереживанию, умению понять, простить другого, проявлять эмпатию к окружающим.

Дополнительная общеразвивающая программа подготовки волонтеров Школьных служб примирения «Курс юного переговорщика» составлена на основе дополнительной общеразвивающей программы интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика», разработанной ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» в соответствии с пунктом 1 (II полугодие) плана работы Координационного Совета при Правительстве Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщины на 2017 – 2022 годы на 2020 год, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации, председателем Координационного Совета при Правительстве Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщины на 2017 – 2022 годы Т.А. Голиковой от 12 февраля 2020 г. № 1130п-П12.

Категория участников: обучающиеся 12-16 лет.

Цель учебного курса: овладение умениями и приобретение первоначальных навыков разрешения спорных и конфликтных ситуаций с использованием техник и инструментов восстановительных технологий для осуществления волонтерской деятельности в рамках работы Школьной службы примирения.

Задачи:

Обучающие:

- сформировать целостное представление о природе конфликтов, научиться систематизировать и анализировать причины их возникновения;
- сформировать умения разрешать конфликтные ситуации применяя техники и инструменты медиации и восстановительного подхода;
- сформировать навыки социокультурной компетенции.

Развивающие:

- развивать психологическую готовность и умение ориентироваться в особенностях конфликтных процессов в современных условиях;
- развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;
- развивать способность к аналитическому мышлению, навыки работы в группе сверстников.

Воспитательные:

- воспитание социально ценных отношений и переживаний в сообществе;
- сплочение коллектива;
- развитие самооценки ребенка;
- развитие позиции активной ответственности.

Занятия проходят ежедневно в течение одной недели. Заключительное занятие проходит через месяц в форме супервизии.

1.1. Планируемые результаты

Предметный результат:

В результате изучения курса учащийся должен знать:

- Понятийный аппарат, принятый в конфликтологии;
- Основные понятия восстановительного подхода в медиации;
- Понимать механизм работы эмоций человека;
- Приёмы активного слушания;
- Алгоритм проведения восстановительной программы;
- Направления развития школьных служб примирения.

Предполагается, что после изучения курса учащийся должен уметь:

- Определять стили разрешения конфликтов;
- Владеть техникой управления эмоциональным состоянием собеседника;
- Проводить программы примирения;
- Оформлять документацию по отработанному случаю;
- Участвовать в деятельности школьной службы примирения.

Метапредметный результат:

- Аргументировать и представить свою точку зрения;
- Вести дискуссию;
- Участвовать в социально-значимой деятельности;
- Строить взаимодействие со сверстниками и взрослыми;
- Участвовать в школьном самоуправлении;

Личностный результат: активное и профессиональное самоопределение.

Изучение данного курса ведется с использованием разнообразных методов: практические и тренинговые задания, проблемные вопросы и задачи на закрепление, импровизация, коллективный способ обучения, тематический рисунок, групповая дискуссия, рефлексивный полилог, проектирование.

Итогом изучения курса оформление отчета по отработанным случаям с использованием восстановительных технологий.

1.2. Система оценивания планируемых результатов

Уровень усвоения обучающимися программы определяется соответствующими критериями с учетом индивидуальных и возрастных особенностей каждого ребёнка.

Итоговый контроль осуществляется в форме опроса по темам программы.

1.3. Учебно-тематический план

Дата, время, день недели	Разделы, дисциплины, темы	Кол-во часов	Лектор
	<p>Правила и способы успешной коммуникации</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Виды коммуникации. 2. Эмоциональный интеллект. 3. Soft и hard skills. 4. Принципы конструктивного взаимодействия. 	3	<p>Наймушина Ю.С., педагог-психолог Шепшина А.С., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями</p>
	<p>Конфликт и медиация</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие конфликта. 2. Особенности конфликтов в современном обществе. Буллинг и кибербуллинг 3. Как разрешаются конфликты. 4. Медиация и восстановительные технологии. 	3	<p>Шепшина А.С., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями</p>
	<p>Восстановительный подход и ШСП.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Школьная служба примирения и ее роль в пространстве школы. 2. Приёмы работы ведущего программ примирения. 	2	<p>Шепшина А.С., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями</p>

	Процедура применения восстановительных технологий при работе с конфликтной ситуацией. Практикум. 1. Предварительная встреча. 2. Примирительная встреча 3. Программа «Круг сообществ» Подведение итогов первого этапа.	4	Шепцина А.С., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями
	Выполнение практического задания. Супервизия.	2	Шепцина А.С., советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями
Итого:		16	

3. Содержание занятий

Тема 1. Правила и способы успешной коммуникации.

Презентация программного курса. Разработка правил группы. Виды коммуникации. Эмоциональный интеллект. Soft и hard skills. Принципы конструктивного взаимодействия.

Тема 2. Конфликт и медиация.

Изучение понятия «конфликт». Виды конфликтов. Стили разрешения конфликтов. Буллинг и кибербуллинг – особенности и алгоритм действий при возникновении ситуации. Конструктивные выходы из конфликтной ситуации.

Тема 3. Восстановительный подход и ШСН.

Школьная служба примирения и ее роль в пространстве школы. Приёмы работы ведущего программы примирения, техника активного слушания.

Тема 4. Процедура применения восстановительных технологий при работе с конфликтной ситуацией.

Принципы восстановительного правосудия. Позиция ведущего. Критерии принятия случая на программу. Выбор типа программы. Программа примирения. Алгоритм деятельности ведущего. Сферы конфликтов, которые можно разрешить при помощи восстановительных программ. Программа «Круг сообществ».

Тема 5. Практикум «Алгоритм работы с конфликтной ситуацией ведущего программы примирения»

Предварительная и примирительная встречи. Особенности организации примирительной встречи. Оформление документации по отработанному случаю.

Подведение итогов. Задачи, назначение школьной службы примирения.
Подведение итогов. Обратная связь от учащихся.

4. Методическое обеспечение программы

Для успешной реализации данной программы используются различные методы и приёмы, направленные развитие навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми; техники, которые используют во время примирительной встречи и выявления ошибок начинающих ведущих. Также развитие коммуникативных навыков, тесно связанных с созданием команды ШСП.

Формы и методы:

- Ролевая игра
- Проектирование
- Проблемные вопросы (модерация)
- Психотехнические упражнения
- Групповая дискуссия
- Инсценирование ситуаций

Ролевая игра – метод, суть которого заключается в разыгрывании участниками различных ролей. Он позволяет наблюдать процесс межличностного взаимодействия людей и анализировать его как с точки зрения каждого участника, так и с точки зрения наблюдателей. В ходе разыгрывания ситуаций возникает спонтанность, креативность, подлинная эмоциональная связь между участниками ситуации. Все это создает благоприятную основу для формирования нового поведения и новых способов эмоционального реагирования.

В тренинговых занятиях использованы варианты ролевой игры:

Аквариум. Основные игроки собираются в центре аудитории, другие участники рассаживаются вокруг и наблюдают за действием. Затем происходящее обсуждается с точки зрения поставленных задач участниками и наблюдателями.

Параллель. Группа разбивается на мелкие подгруппы (2-4 участника), которые одновременно разыгрывают ролевую игру. Затем обсуждается, например, многообразие возможностей решения одной ситуации.

Обмен ролями. Один участник играет роль другого участника заявившего проблему, а участник, заявивший проблему, играет роль человека, с кем связана заявленная проблема. Например, подросток, который рассказал о ссоре с родителями, играет роль своего отца, а другой член группы – этого подростка.

Поменяйтесь местами те, кто... Все участники сидят в круге, один участник, ведущий в центре круга, дает задание: «Поменяйтесь местами те, кто...». Задания даются по следующей логике – от предметной области к чувственной и ценностной. Во время выполнения задания ведущий старается уйти из круга и занять чье-либо место. Таким образом, ведущие меняются.

В тренинговых занятиях используются варианты проблемного обучения. Под проблемным обучением понимают такую организацию занятий, которая предполагает созданием под руководством взрослого проблемных ситуаций и активную самостоятельную деятельность участников по их разрешению, в результате чего происходит творческое овладение знаниями, навыками, умениями и развитие мыслительных способностей.

Модерация – метод групповой работы, направленный на выработку единого понятия с новыми критериями. Перед участниками тренер ставит проблемный вопрос и просит ответить на поставленный вопрос 2-3 участников. Затем делит группу на подгруппы по 3-4 человека. Тренер четко проговаривает поставленную задачу и критерии, по которым можно определить, что цель достигнута. Каждая подгруппа за определенное время решает поставленную задачу, и все идеи записывают на карточках или листках бумаги. Каждая подгруппа делегирует одного участника, чтобы он на доске разместил заполненные карточки или записал идеи, при этом поясняет решение группы. При необходимости тренер поясняет непонятные моменты, знакомит с основами теории. В итоге получается определенная структура, которая становится опорной для дальнейших обсуждений.

К базовым методам обучения на тренингах специалисты относят групповую дискуссию.

Групповая дискуссия в психологическом тренинге – это совместное обсуждение какого-либо спорного вопроса, позволяющее прояснить (возможно, изменить) мнения, позиции и установки участников группы в процессе непосредственного общения. В тренинге групповая дискуссия может быть использована, как в целях предоставления возможности участникам увидеть проблему с разных сторон (это уточняет взаимные позиции, что уменьшает сопротивление восприятию новой информации от ведущего и других членов группы). Так и в качестве способа групповой рефлексии через анализ индивидуальных переживаний (это усиливает сплоченность группы и одновременно облегчает самораскрытие участников). Между этими достаточно сильно различающимися целями имеется целый ряд других, промежуточных, целей, например, актуализация и разрешение скрытых конфликтов и устранение эмоциональной предвзятости в оценке позиции партнера путем открытых высказываний или предоставление возможности участникам проявить свою компетентность и тем самым удовлетворить потребность в признании и уважении.

Условия реализации:

Аудитория не менее 30 кв. м, столы и стулья.

Оборудование: компьютер и мультимедийная установка для воспроизведения видеофайлов; флипчарт или доска.

5. Список литературы

Для преподавателя

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Изд-во «Питер», 2004.

2. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М.: Издание осуществлено в рамках проектов: «Восстановительное правосудие в России», 2004.
3. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: Учебное пособие. /Под ред. Д. Я. Райгородского.- Самара, 2002.
4. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. - М., 1991.
5. Школьные службы примирения.- М., 2009.
6. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
7. Баянкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва, 2007 -- 125 с.
8. Гилпенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель, 2010. – 251 с.
9. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее / Томас Гордон при участии Ноэля Берча. – Москва : Ломоносовъ, 2010. – 432 с.
10. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Подготовлены Минпросвещения России и согласованы с Минюстом России. Протокол заседания Правительственной комиссии от 25 сентября 2019 г. № 23 – 18 с.
11. Методические рекомендации по созданию служб медиации и интеграции восстановительного подхода в специальных учебно-воспитательных учреждениях для детей и подростков открытого или закрытого типа / М.В. Быкова, А.А. Винокуров, В.П. Графский, А.Х. Пачеко- Рейнага, А.А. Пентин. – Москва : ФГБУ «ФИМ», 2019. – 48 с.
12. Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва : Феникс, 2012. – 147 с.
13. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент / пер. с англ. Юлии Константиновой. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 304 с.
14. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.

Для подростков

1. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М.: Издание осуществлено в рамках проектов: «Восстановительное правосудие в России», 2004.
2. Хесль Г. Посредничество в разрешении конфликтов. Теория и технология. – СПб.: «Речь», 2004.
3. Школьные службы примирения.- М., 2009.

Список видеоматериалов

1. Видеофильм по заказу общественного центра «Судебно-правовая реформа» «Восстановительное правосудие».
2. Видеофильм по заказу общественного центра «Судебно-правовая реформа» «Война и мир».
3. Видеофильм по заказу общественного центра «Судебно-правовая реформа» «Круги сообществ»

Интернет-ресурсы, программное обеспечение

1. Сайт: <http://sprc.ru>
2. Сайт: jpk.perm.ru
3. <https://гравинет.рф>