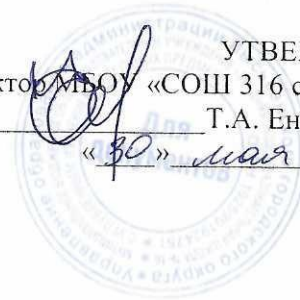


МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 16 с УИОП»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ «СОШ 316 с УИОП»  
Т.А. Ентальцева  
«30» мая 2023г.



**Подпрограмма профильного лагеря с дневным  
пребыванием детей на базе  
МБОУ «СОШ № 16»  
"Юный переговорщик"**

Разработчик программы:  
**Шепшина А.С.,**  
старший методист  
МАУ ДПО «ЦНМО»

Исполнитель программы:  
Чепиль Е.Н.,  
педагог-психолог

г. Лысьва  
2023

1.	ФИО автора должность	Шепшина Анастасия Сергеевна, методист МАУ ДПО «ЦНМО»
2.	ФИО исполнителя	Чепиль Екатерина Николаевна, педагог-психолог МБОУ «СОШ № 16 с УИОП»
3.	Полное название программы	Профильный лагерь «Юный переговорщик»
4.	Целевая группа	Обучающиеся МБОУ «СОШ № 16 с УИОП» (ул.Быстрых,29) 5-7 классов, различных социальных групп, состояния здоровья, уровня развития.
5.	Актуальность программы	Программа формирует способность ребенка к критическому мышлению, развивает творческие способности подростков, закладывает базовый уровень знаний в области коммуникации, способов поведения и разрешения конфликтных ситуаций ненасильственными методами.
6.	Краткая аннотация	<p>Программа подразумевает создание благоприятных условий для творческого развития и самореализации в социуме, а также позволяет решить в комплексе образовательные, воспитательные и оздоровительные задачи, развивая ребёнка в целом: интеллектуально, нравственно, физически, эмоционально.</p> <p>Деятельность по реализации программы профильного лагеря «Юный переговорщик» включает в себя 4 этапа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовительный. <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка программы деятельности лагеря;</li> <li>- подготовка материально-технической базы;</li> <li>- подбор кадров;</li> <li>- сбор необходимых документов;</li> <li>- разработка методических материалов.</li> </ul> </li> <li>2. Организационный. <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирование одного отряда профильного лагеря;</li> <li>- знакомство с правилами жизнедеятельности летнего профильного отряда.</li> </ul> </li> <li>3. Практический. <ul style="list-style-type: none"> <li>- создание основного продукта профильного лагеря;</li> <li>- вовлечение детей в коллективные формы работы;</li> <li>- образовательная и досуговая виды деятельности.</li> </ul> </li> <li>4. Аналитический. <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ результатов входного и итогового анкетирования участников профильного лагеря;</li> <li>- круглый стол с коллегами по итогам реализации программы;</li> <li>- анализ итогов реализации программы;</li> <li>- сбор и создание отчетного формата.</li> </ul> </li> </ol> <p>Необходимое ресурсное обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- кабинет со стульями и столами;</li> <li>- ПК, проектор и экран для трансляции изображения, колонки;</li> <li>- канцтовары;</li> <li>- спортивное оборудование (скакалки, мячи, гимнастические коврики и т. д.);</li> </ul>

7.	Социальный эффект программы	Развитие у ребенка базовых норм и правил поведения в социуме, формирование способности конструктивного взаимодействия и поведения в конфликтных ситуациях.
8.	Продукт реализации программы	Продуктом реализации программы летнего профильного лагеря будет создание памятки, содержащей правила конструктивного взаимодействия и методов ненасильственного разрешения конфликтных ситуаций.

### *Пояснительная записка*

В последние годы вопрос организации летнего отдыха детей приобрёл особое значение. Летние каникулы составляют значительную часть свободного времени школьников. Такая форма организации летнего оздоровительного отдыха как лагерь, в том числе и лагерь с дневным пребыванием, выполняет важную задачу – оздоровление и воспитание детей различных социальных статусов.

Целостное развитие личности возможно при гармоничном развитии духовного и физического здоровья, что закладывает основу для социального становления личности, адаптации в обществе и формирования активной позиции

Летний отдых сегодня – это не только форма организации досуга и оздоровления, но и возможность для творческого развития, обогащения духовного мира и интеллекта ребенка.

В системе непрерывного образования каникулы в целом, а летние в особенности, играют весьма важную роль для развития, воспитания и оздоровления детей и подростков. Воспитательная работа не прекращается с наступлением каникул, а продолжается, реализуя множество форм и методов развития и поддержки нравственных ценностей школьников. Реализация программы летнего лагеря способствует формированию у детей и подростков чувства коллективизма, коммуникативных навыков, конструктивного взаимодействия.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Обучение детей, подростков и молодежи ненасильственным методам

взаимодействия с другими способствует решению этих задач, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Знакомство и обучение детей, подростков и молодежи медиативному и восстановительному подходам позволяет повысить уровень правосознания и морально-нравственного развития; учит конструктивному общению, самоуважению; формирует с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и умение принимать на себя ответственность; учит сопереживанию, умению понять, простить другого, проявлять эмпатию к окружающим.

Данная программа имеет цель и задачи, принципы и ожидаемые результаты.

По продолжительности программа является краткосрочной, т.е. реализуется в течение одной лагерной смены (10 рабочих дней).

Программа разработана с учетом следующих законодательных нормативно-правовых документов:

1. «Конвенция о правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989);
2. Конституция Российской Федерации;
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» в редакции Федерального закона от 28 декабря 2016 г. N 465-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования организации отдыха и оздоровления детей»;
5. Указ Президента РФ от 17 мая 2023 г. № 358 "О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года";

6. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
7. Примерная рабочая программа воспитания для общеобразовательных организаций (одобрена на заседании Федерального учебно-методического объединения по общему образованию 23 июня 2022 год);
8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
9. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
10. Правила по технике безопасности, пожарной безопасности, дорожного движения;
11. Должностные инструкции сотрудников;
11. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2013 г. N 1177 «Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами»;
12. СанПиНы касаемые лагерей с дневным пребыванием детей в период каникул.

### ***Целевой блок***

Данная программа разработана на основе дополнительной общеразвивающей программы интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика» (Министерство просвещения Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр защиты прав и интересов детей», Москва, 2021 г.) с учетом запроса МБОУ «СОШ № 16 с УИОП» на проведение семинаров и образовательных мероприятий по направлению «Профилактика правонарушений в детско-подростковой среде». через профильный лагерь, а также возрастных особенностей целевой аудитории.

Дополнительная развивающая программа профильного лагеря направлена не только на оздоровление и отдых детей, но и выполнение воспитательной профилактической функции и организацию образовательной деятельности.

Согласно Указа Президента РФ от 17 мая 2023 г. № 358 "О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года" п.31. «Основными задачами в сфере профилактики преступлений, совершаемых несовершеннолетними и в отношении их, являются:

п.31.2. Реализация восстановительных технологий при работе с детьми (в том числе совершившими общественно опасные деяния, но не достигшими возраста, с которого наступает уголовная ответственность), включая развитие служб медиации (примирения) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

п.31.3 Профилактика агрессивного поведения детей и их травли.

**Направленность программы:** социально-педагогическая.

**Цель программы:** Обеспечение летнего оздоровительного отдыха в активной форме с учетом благоприятных факторов овладения умениями конструктивного взаимодействия и приобрести первоначальные навыки разрешения спорных и конфликтных ситуаций ненасильственными методами, в том числе с использованием инструментов восстановительной медиации.

**Задачи:**

1. Сформировать навыки социокультурной компетенции и навыки работы в группе сверстников;
2. Развивать способность понимать и регулировать собственное эмоциональное состояние;
3. Развивать способность к аналитическому и критическому мышлению при решении нестандартных задач;
4. Создать условие для социально ценных отношений и переживаний в сообществе, развития позиции активной ответственности;
5. Создать условия для развития личностных качеств ребенка, его способностей к творчеству;

6. Создание условий для раскрытия способностей, развития интереса к теме профильного лагеря через увлекательные и актуальные для него виды деятельности;
7. Создание условий для самореализации и профессиональной пробы профессии медиатора.

Программа профильного отряда опирается на принципы медиации и медиативного подхода как инструмента профилактики правонарушений несовершеннолетних:

1. Сотрудничество: результатом деятельности воспитательного характера является плотное взаимодействие ребенка и взрослого, которое позволяет несовершеннолетнему почувствовать себя творческой личностью.

2. Добровольность: каждый ребенок на добровольной основе может принять участие в досуговой деятельности отряда.

3. Конфиденциальность: все личные переживания и эмоции, транслируемые участниками профильного лагеря не обсуждаются вне занятий.

4. Эмпатия и уважение: к каждому человеку, к его мотивам, интересам необходимо относиться уважительно, доверять и поддерживать его.

5. Дифференциация воспитания: предполагается выбор форм и методов воспитательной части программы в соответствии с индивидуальными особенностями детей, возможность смены видов деятельности, взаимосвязь мероприятий в рамках профильного лагеря.

Творческая индивидуальность: реализация и развитие творческого потенциала в каждом ребенке.

7.6. Гуманизм: к каждому человеку относятся как к личности, способной выразить свои идеи, мысли, предложения.

8. Принцип медиации

### ***Содержание программы***

Содержание программы профильного лагеря «Юный переговорщик» базируется на трёх блоках, тесно переплетающихся между собой: оздоровительного, воспитательного и образовательного. Профильный лагерь–

актуальная форма организации в образовательной организации для осуществления эффективного и содержательного летнего детского отдыха.

Базовыми условиями деятельности отряда являются: создание временного детского коллектива, установление реального взаимодействия детей и взрослых, поддержка и развитие творчества детей.

Педагогическая целесообразность программы раскрывается во всех аспектах образовательного процесса – в воспитании, обучении, развитии.

Содержательно программа летнего профильного лагеря «Юный переговорщик» состоит из трёх модулей, в соответствии с дополнительной общеразвивающей программой интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика»:

### **Модуль 1. Правила и способы успешной коммуникации**

#### ***Тема 1. Принципы конструктивного взаимодействия***

Цель: Смоделировать подход, в котором предлагается взаимодействовать, основываясь на принципах комфорта и устойчивости, отсутствия правильных или неправильных ответов и присутствия, создав условия для сплочения коллектива.

#### ***Тема 2. Эмоции и чувства***

Цель: Создать условия для развития эмоционального интеллекта через понимание своих чувств, эмоций, состояний, связанных с трудными и неординарными ситуациями.

#### ***Тема 3. Технологии ненасильственного общения***

Цель: Содействовать формированию принятия участниками друг друга, познакомить с основами эффективного общения и переговоров.

### **Модуль 2. Конфликт и медиация**

#### ***Тема 4. Понятие конфликта***

Цель: Изучить понятие и виды конфликта, способы действия в конфликтных ситуациях.

#### ***Тема 5. Как разрешаются конфликты***

Цель: проработать личное отношение к конфликтным ситуациям, определить негативные и позитивные модели поведения, сформировать принятие модели конструктивного разрешения конфликтной ситуации.



### ***Тема 6. Медиация***

Цель: Познакомить участников профильного лагеря с понятиями «медиация», «медиативная культура», «школьная служба примирения», «принципы восстановительной медиации» через открытое общение с действующими волонтерами ШСП ЛГО.

### **Модуль 3. Восстановительный и медиативный подходы в реальной и виртуальной жизни.**

#### ***Тема 7. Восстановительный подход***

Цель: Познакомить с понятием «восстановительный подход», создавая условия для формирования навыков «Активного слушания» и понимания их ценности для успешной коммуникации.

#### ***Тема 8. КИБЕРбезопасность. Навыки виртуального общения***

Цель: Сформировать навыки безопасного поведения в сети Интернет, через правила уважительного и уместного виртуального общения.

#### ***Тема 9. Искусство переговоров***

Цель: Обобщить полученные знания и навыки, сформировать памятку правил конструктивного взаимодействия и методов ненасильственного разрешения конфликтных ситуаций.

План-сетка мероприятий профильного лагеря «Юный переговорщик»

№	Дата	Время	Модуль	Тема дня	Мероприятие	Ответственный
1.	06.05.2023г.	09.00	1. Правила и способы успешной коммуникации	Принципы конструктивного взаимодействия	Встреча участников профильного отряда/внутренний медицинский фильтр	Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
		09.10 -09.25			Зарядка	Чепиль Е.Н.
		09.30 -10.00			Знакомство. «Я, ты, он, она» - игровая деятельность с целью сплочения коллектива	Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
		10.05 - 11.00			Программа «Круг сообщества» Тема: Мои ценности	Шепшина А.С.
		11.00 -11.40			Мероприятие в рамках реализации Федеральной концепции, согласно примерного календарного плана воспитательной работы на 2023г. «День русского языка и литературы»	Ветрова Е.А.
		11.40 -12.00			Свободное время/подвижные игры на свежем воздухе	Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
2.	07.05.2023г.	12.00 -12.30		Принципы конструктивного взаимодействия	Обед	
		12.30 -13.00			Рефлексия дня Игра «Мой шар»	Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
		09.00			Встреча участников профильного отряда/внутренний медицинский фильтр	Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
		09.10 -09.25			Зарядка	Чепиль Е.Н.
		09.30 -10.00			«Я, ты, он, она» - игровая деятельность с целью сплочения коллектива	Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
		10.05 - 11.00			Тренинг. Тема: Я общаюсь	Шепшина А.С.
		11.00 -11.55			Подвижные игры на свежем воздухе	Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
		12.00 -12.30			Обед	
		12.30 -13.00			Рефлексия дня Игра: «Коленочки»	Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.

3.	08.05.2023г.	09.00	Эмоции и чувства	Встреча участников профильного отряда/утренний медицинский фильтр	Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
		09.10 -09.25			Чепиль Е.Н.
		09.30 -10.00			Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
		10.05 - 11.55			Шепшина А.С.
		12.00 - 12.30			
		12.30 -13.00			
		09.00			Шепшина А.С.
4.	09.05.2023г.	09.00	Технологии ненасильственно го общения	Встреча участников профильного отряда/утренний медицинский фильтр	Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
		09.10 -09.25			Чепиль Е.Н.
		09.30 -10.00			Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
		10.05 - 11.00			Шепшина А.С.
		11.00 -12.00			
		12.00 - 12.30			
		12.30 - 13.00			Ветрова Е.А.
5.	13.06.2023г.	09.00	Понятие конфликта	Встреча участников профильного отряда/утренний медицинский фильтр	Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
		09.10 -09.25			Шепшина А.С.
		09.30 -10.00			Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
		10.05 - 11.00			Чепиль Е.Н.
		11.00 -11.30			Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
					Шепшина А.С.
					Шепшина А.С.

6.	14.06.2023г.	11.30-12.00	Как разрешаются конфликты	Мастер-класс «Вертушка»	Шепшина А.С.
		12.00 - 12.30		Обед	
		12.30 - 13.00		Рефлексия дня. Игра: «Тайный друг»	Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
		09.00		Встреча участников профильного отряда/утренний медицинский фильтр	Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
		09.10 -09.25		Зарядка	Чепиль Е.Н.
		09.30 -10.00		«Я, ты, он, она» - игровая деятельность с целью сплочения коллектива	Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
		10.05 - 11.00		Программа «Круг сообщества»	Шепшина А.С.
		11.00-11.30		«Я управляю конфликтом»	
		11.30 -11.55.		Свободное время/подвижные игры на свежем воздухе	Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
		12.00 - 12.30		Мастер-класс «Подарок для друга (твистинг)»	Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
		12.30 - 13.00		Обед	
		7.		15.06.2023г.	09.00
09.10 -09.25	Встреча участников профильного отряда/утренний медицинский фильтр		Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.		
09.30 -10.00	Зарядка		Чепиль Е.Н.		
10.05 - 11.00	«Я, ты, он, она» - игровая деятельность с целью сплочения коллектива		Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.		
11.00-11.30	Пресс-конференция: «Что такое ШСП?», встреча с волонтерами ШСП ЛГО		Шепшина А.С.		
11.30 -12.00	Свободное время/подвижные игры на свежем воздухе		Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.		
12.00 - 12.30	Игра «12 способов жить дружно»		Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.		
	Обед				

		12.30 - 13.00			Рефлексия дня. Упражнение «Паровоз»	Шепшина А.С.
8.	16.06.2023г.	09.00	Восстановительный подход	3. Восстановительный и медиативный подходы/ КИБЕРбезопасность	Встреча участников профильного отряда/утренний медицинский фильтр	Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
		09.10 -09.25			Зарядка	Чепиль Е.Н.
		09.30 -10.00			«Я, ты, он, она» - игровая деятельность с целью сплочения коллектива	Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
		10.05 - 11.00			Занятие «Активное слушание»	Шепшина А.С.
		11.00-11.30			Игра глухие телефоны	Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.
		11.30 -11.55.			Тренинг «Я тебя слышу»	Шепшина А.С.
		12.00 - 12.30			Обед	
		12.30 - 13.00			Рефлексия дня. Упражнение «Код: общение»	Чепиль Е.А. Шепшина А.С.
		09.00-09.10			КИБЕРбезопасность. Навыки виртуального общения	Чепиль Е.Н.
		09.10 -09.25				Чепиль Е.Н.
09.30 -10.00		Шепшина А.С.				
10.05 - 11.30		Дюпина М.В.				
11.30-12.00		Чепиль Е.Н. Шепшина А.С.				
9.	19.06.2023г.	12.00 - 12.30			Свободное время/подвижные игры на свежем воздухе	
		12.30 - 13.00			Обед Рефлексия дня. Упражнение «Шифр»	Чепиль Е.А. Шепшина А.С.
		09.00			Встреча участников профильного отряда	Чепиль Е.Н.

20.06.2023г.	09.10 -09.25	Искусство переговоров	Зарядка	Шепшина А.С.
	09.30 -10.00			Чепиль Е.Н.
	10.05 - 11.00			Чепиль Е.Н.
	11.00-11.30			Шепшина А.С.
	11.30 -11.55.			Дюпина М.В.
	12.00 - 12.30			Чепиль Е.Н.
	12.30 - 13.00			Шепшина А.С.
				Чепиль Е.Н.
				Шепшина А.С.
				Чепиль Е.А.
				Шепшина А.С.
				Чепиль Е.А.
	Шепшина А.С.			

### ***Предполагаемые результаты***

По окончании срока реализации программы летнего профильного лагеря «Юный переговорщик» воспитанники будут иметь представление:

- о природе конфликтов и способах их регулирования;
- о медиации как методе урегулирования споров;
- об особенностях медиативного и восстановительного подходах;
- приемах «Активного слушания»;
- о понятии «Сетикет» и «КИБЕРбезопасность».

По окончании срока реализации программы, обучающиеся будут знать:

- способы разрешения конфликтных ситуаций;
- принципы медиации;
- способы поведения и управления конфликтными ситуациями.

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут владеть:

- навыками построения конструктивного диалога со сверстниками;
- способностью понимать и принимать позицию активной ответственности.

Уровень усвоения обучающимися программы определяется соответствующими критериями с учетом индивидуальных и возрастных особенностей каждого ребёнка.

Итоговый контроль осуществляется замером в качестве итогового анкетирования, проводится диагностика прироста личностных результатов.

### ***Материально-техническое обеспечение***

Профильный лагерь «Юный переговорщик» базируется на основе летнего оздоровительного лагеря с дневным пребыванием на площадке Муниципального бюджетного учреждения «Средняя образовательная школа № 16 с углублённым изучением отдельных предметов» г. Лысьва.

### ***Ресурсное обеспечение:***

Для успешной реализации программы необходимо следующее обеспечение: стол и стулья, спортивный инвентарь в виде скакалки, мячей, обруча, а также канцтовары (цветная бумага, белый картон, карандаши простые и

цветные, фломастеры, бумага для принтера формата А4, мелки цветные для рисования на асфальте).

Тематические семинары и образовательные мероприятия и коллективно-творческие дела проводятся в специально отведенном пространстве здания образовательной организации и на свежем воздухе в равной длительности времяпровождения несовершеннолетних.

### **Список литературы и интернет ресурсов**

1. В.А. Заваротов – Группа, где всем интересно. М., Просвещение., 1989 год.
2. Колеченко А.К. Энциклопедия педагогических технологий: Пособие для преподавателей / А.К. Колеченко. – СПб: КАРО, 2004 .
3. Добренко А.Ю. Мечтаем, учимся, играем: рекомендации по организации тематических и профильных смен в ДОО. – Соликамск, 2002г.
4. Фирсова Волохов А.В., Мирошкина И.И. Команда нашего двора. – Нижний Новгород, 2006.
5. Сухин И. Игры с буквами и словами. Шарады. Анаграммы. – М., 1998.
6. Конасова, Н. Ю. Оценка результатов дополнительного образования детей / Н. Ю. Конасова — Волгоград: Учитель
7. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011.
8. Банькина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва, 2007 – 125 с.
9. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее / Томас Гордон при участии Ноэля Берча. – Москва : Ломоносовъ
10. Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва : Феникс, 2012.



11. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013.