

**Речевой модуль  
для проведения родительских собраний на темы использования  
возможностей ФГИС «Моя школа» в образовательной деятельности  
и самостоятельного использования цифровых образовательных  
сервисов обучающимися и родителями**

Здравствуйте, дорогие родители!

В новом учебном году мы будем использовать федеральную государственную информационную систему «Моя школа» (далее – ФГИС «Моя школа») для проведения уроков, домашних заданий, при подготовке к ВПР/ОГЭ. Часть сервисов разработана специально для родителей.

Сегодня мы кратко рассмотрим возможности, которые даёт ФГИС «Моя школа», и как их можно использовать ученику и родителю.

**Что такое ФГИС «Моя школа»**

ФГИС «Моя школа» - это образовательная информационная система для педагогов, учащихся и родителей. ФГИС «Моя школа» предоставляет единый доступ к качественным учебным материалам и образовательным сервисам.

ФГИС «Моя школа» – это часть цифровой образовательной среды, которая создаётся Минпросвещения России и Минцифры России в соответствии с постановлением Правительства РФ от 13.07.2022 № 1241 в целях реализации национального проекта «Образование».

*Выбрать и показать родителям видеоролик про возможности ФГИС «Моя школа» с канала rutube Центра методической поддержки ФГИС «Моя школа» (URL:<https://rutube.ru/channel/28557195/>):*

- <https://rutube.ru/video/53e4cb9628d67f8c77024be159d5ef03/?r=wd>
- <https://rutube.ru/video/f7445e9a095625a14347d502af13a9eb/?r=plwd>
- <https://rutube.ru/video/6f5e032a9307867f8b4fc6a85866eb82/?r=plwd>
- <https://rutube.ru/video/1bc0daa3579d010bee48fcf44707dab1/?r=plwd>
- <https://rutube.ru/video/ddb92025e51e36b8827ebfe29a5b30c1/?r=wd>.

**Цель ФГИС «Моя школа»**

Цель ФГИС «Моя школа» - помощь ученику в получении качественного образования посредством предоставления доступа к образовательным сервисам, цифровому образовательному контенту.

*Привести живые примеры использования сервисов ФГИС «Моя школа» в режиме онлайн: открыть лабораторную и показать, как с ней будет работать ребенок, продемонстрировать красочные видео уроки, цифровые помощники для ребенка и родителя и пр.*

**Какие удобные сервисы предоставляет платформа «Моя школа»**

– «Мои файлы» содержит облачное хранилище документов, инструменты для создания, редактирования и совместной работы с файлами

в режиме онлайн. В состав используемого решения входят: редакторы текстовых документов, таблиц и презентаций, совместимые со всеми популярными форматами, платформа для совместной работы. Подсистема позволяет предоставлять доступ к файлам другим пользователям системы, скачивать файлы с внешних носителей.

– «Библиотека ЦОК» и «Библиотека Минпросвещения» предоставляет доступ к бесплатным урокам, обучающим видео, лабораторным работам для учеников с 1 по 11 классы.

Материалы подготовлены Академией Минпросвещения, Институтом стратегии развития образования и другими поставщиками верифицированного цифрового образовательного контента.

Материалы, размещаемые в библиотеках, прошли экспертную оценку и признаны соответствующими ФГОС, допущенными к использованию в школьной программе. Библиотеки периодически пополняются новыми верифицированными учебными материалами.

– «Электронный журнал и дневник» предоставляет возможность просматривать расписание уроков, домашние задания, оценки ученика. Платформа интегрирована с региональным журналом и дневником ЭПОС.

– Подсистема «Тесты» используется для оценки знаний учеников и отработки ими изучаемого материала на тренажерах.

– Платформа «Сферум» обеспечивает онлайн-коммуникацию между учителями, родителями и педагогами в групповых чатах, видеозвонках. Здесь можно задавать вопросы учителю, читать тематические каналы про науку, учёбу и культуру, проводить опросы и онлайн-конкурсы, записывать аудио- и видеосообщения. Благодаря платформе стало удобнее проводить дистанционные занятия с учащимися в период карантина и неблагоприятных погодных условиях.

– «Цифровой помощник родителя» — сервис для родителей, разработанный в целях выявления уникальных способностей и интересов ребенка. С помощью цифровой диагностики сервис подбирает наиболее подходящие кружки, секции и образовательные направления для всестороннего развития талантов ребенка.

Во вкладке «Календарь» отображается информация об образовательных событиях, которые могут быть интересны для обучающегося и родителя: олимпиады, конкурсы, фестивали, вебинары, конференции и др.

Во вкладке «Профессиональное обучение» размещена подборка программ профессионального обучения с указанием контактов образовательной организации, которая ведет набор на обучение. Для более удобного поиска актуальной информации удобно применять фильтр с выбором региона.

Во вкладке с анкетированием будут представлены тесты для самодиагностики. На данный момент доступно тестирование для учащихся 5

классов по функциональной грамотности (по состоянию на 27.09.2024). По итогам тестирования система предоставит информацию о том, на какие навыки ребёнка следует обратить внимание, а также предложит подборку образовательных материалов для их развития.

«Цифровой помощник ученика» — образовательная платформа для самоподготовки обучающегося к ОГЭ и ВПР. Помощник содержит верифицированные задания, позволяет отслеживать статистику достижений ученика, предоставляет возможность создавать уникальные тематические тесты. В сервисе имеется возможность построения статистики достижений, получения информации о прогрессе усвоения тем, рекомендаций учебных материалов и подборок по 11 предметам школьной программы с 5 по 9 классы.

Информационная система «Моя школа» продолжает развиваться, в будущем планируется запуск дополнительных сервисов, а также расширение существующего функционала и наполнение новыми материалами.

### **Зачем нужна ФГИС «Моя школа» школьнику**

Во ФГИС «Моя школа» ученик может:

- смотреть видеоуроки, лекции и другие материалы;
- использовать редактор файлов как индивидуально, так и в групповой работе класса, осуществлять хранение учебных материалов;
- решать тесты и тренажеры, подготовленные школьными педагогами;
- пользоваться цифровым помощником ученика (подготовиться к ОГЭ, ВПР, подтянуть знания и не пропустить важные образовательные события, такие как олимпиады, конкурсы и т.д.);
- узнавать свои оценки, расписание и получать домашнее задание;
- проходить опросы, назначенные учителями;
- общаться в Сферум;
- читать художественную литературу, статьи о произведениях и жизни российских писателей, композиторов и художников, используя сервис с художественной литературой;
- и другое.

### **Зачем нужна ФГИС «Моя школа» родителю**

ФГИС «Моя школа» поможет родителям:

- узнавать о расписании, домашних заданиях и оценках ребенка, быть в курсе его школьных успехов и событий;
- получить доступ к бесплатным образовательным ресурсам (учебные материалы, видео уроки, статьи), помочь учащимся в освоении новых знаний, в подготовке домашних заданий;
- держать связь с учителями с помощью общения в чатах Сферума, участвовать в родительских собраниях в онлайн-формате;

– проходить опросы, назначенные учителями школы по вопросам выбора школьной формы, организации культурно-массовых мероприятий для учеников класса, оценки удовлетворенности качеством организации образовательного процесса и др.;

– пользоваться цифровым помощником родителя, который поможет выявить уникальные способности и интересы ребенка с помощью цифровой диагностики, подобрать кружки, секции для всестороннего развития его талантов и способностей. С помощью раздела «Календарь» найти, выбрать и поучаствовать с ребенком в конкурсах, олимпиадах, семинарах, праздниках и других событиях, с помощью раздела «Профессиональное обучение» подобрать подходящие программы обучения.

### **Как родителям и ученикам зарегистрироваться во ФГИС «Моя школа»**

Одним из требований законодательства при работе с государственными информационными системами в сфере образования для входа пользователей использовать учетную запись с Госуслуг. Для работы и родителя и ребенка старше 14 лет во ФГИС «Моя школа» подойдет только подтвержденная учтённая запись от Госуслуг. Для входа во ФГИС «Моя школа» учащихся младше 14 лет используется упрощенная учетная запись на Госуслугах, которую создают родители.

Пошаговая инструкция как регистрироваться во ФГИС «Моя школа» представлена в раздаточном материале, а также будет направлена в родительский чат в ИКОП «Сферум». Данную памятку Вы можете забрать домой и более детально ознакомиться. Сейчас кратко расскажу об алгоритме входа в информационную систему.

Перед входом во ФГИС «Моя школа» прошу всех родителей и учеников зайти как минимум 1 раз в ЭПОС. Это нужно для того чтобы данные из ЭПОС (оценки, расписание, домашние задания) в дальнейшем были успешно переданы во ФГИС «Моя школа».

Если возникли проблемы со входом в ЭПОС прошу обратиться ко мне после родительского собрания (алгоритм действий представлен в разделе с вопросами по внедрению ФГИС «Моя школа»).

Первое что необходимо сделать – это совершить первичный вход во ФГИС «Моя школа», используя логин и пароль от Госуслуг. При первичном входе родителю выбрать «Профиль законного представителя», обучающему «Профиль обучающегося». После завершения регистрации вы перейдете на главную страницу ФГИС «Моя Школа».

#### *Вариант для 1 – 7 классов (возраст обучающихся от 6 до 13 лет).*

Вторым шагом будет отправка запроса на прикрепление к нашей школе. Для это необходимо перейти в личный кабинет и заполнить все необходимые

поля. После заполнения формы нажимаете сохранить. Два запроса от родителя и ребенка будут направлены школьному администратору на рассмотрение.

После получения запроса школьный администратор сверит запрос со списками учеников и подтвердит его. Время обработки запроса администратора составляет 2 рабочих дня.

Последний шаг — это повторный вход в систему после подтверждения запроса. Необходимо Вам и ребенку повторно зайти во ФГИС «Моя школа» и проверить отображение данных из ЭПОС.

Обращаю внимание, что при заполнении запроса в поле с наименованием образовательной организации **нужно ввести ИНН школы 5918007810**, номер ИНН указан в памятке. В поле с классом ввести цифру класса и из выпадающего списка выбрать нужный класс для прикрепления.

*Вариант для 8 – 11 классов (возраст обучающихся от 14 до 18 лет).*

Вторым шагом будет проверка отправки запроса на прикрепление к нашей школе. Для это необходимо перейти в личный кабинет и проверить статус запроса. Как правило, у родителей и обучающихся старше 14 лет запрос отправляется автоматически при первичном входе в систему.

Если в личном кабинете родителя и ребенка не отображаются данные об обучающемся, тогда необходимо заполнить и направить запрос на присоединение самостоятельно.

Обращаю внимание, что при заполнении запроса в поле с наименованием образовательной организации **нужно ввести ИНН школы 5918007810**, он дополнительно указан в памятке. В поле с классом ввести цифру класса и из выпадающего списка выбрать нужный класс для прикрепления. После заполнения формы нажимаете сохранить.

Запросы от родителя и ребенка будут направлены школьному администратору на рассмотрение. После получения запроса школьный администратор сверит запрос со списками учеников и подтвердит его. Время обработки запроса администратора составляет 2 рабочих дня.

Последний шаг — это повторный вход в систему после подтверждения запроса. Необходимо Вам и ребенку повторно зайти во ФГИС «Моя школа» и проверить отображение данных из ЭПОС.

### **Поддержка пользователей ФГИС «Моя школа»**

При возникновении проблем, связанных с регистрацией во ФГИС «Моя школа», просим обращаться в первую очередь к школьному администратору ФГИС «Моя школа»:

Контакты школьного администратора ФГИС «Моя школа»:

**ФИО:** Лукиных Светлана Николаевна

**рабочий номер телефона:** 8(34249) 5-47-88

**рабочая электронная почта:** [complex16@vandex.ru](mailto:complex16@vandex.ru) (с добавлением в теме письма – для Лукиных Светланы Николаевны)

Ссылка на сайт школы: <https://school16lysva.ru/>

Ссылка на портал информационно – методической поддержки пользователей ФГИС «Моя школа» - <https://myschool.eduprosvet.ru/>.

Служба поддержки пользователей ФГИС «Моя школа»:

- форма обратной связи <https://myschool.edu.ru/feedback>
- электронная почта [myschool@gosuslugi.ru](mailto:myschool@gosuslugi.ru)
- телефон: 8 800 100 70 10.

## Ответы на распространенные вопросы по внедрению ФГИС «Моя школа»

### 1. Обязаны ли педагоги, ученики, родители регистрироваться в системе

ФГИС «Моя школа» создана в целях поддержки системы образования и выступает в роли единой точки доступа для педагогов, учащихся и родителей к качественному образовательному контенту и цифровым сервисам на всей территории РФ. Решение об использовании в работе образовательных организаций региона тех или иных информационных систем принимают органы исполнительной власти субъектов РФ и органы местного самоуправления.

Однако обращаем ваше внимание, что в соответствии с частью 3.1 статьи 16 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ с 1 января 2023 года при реализации основных общеобразовательных программ и образовательных программ среднего профессионального образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, предусматривающих обработку персональных данных обучающихся, возможно использование **исключительно государственных информационных систем**.

В соответствии с пунктом 6 Постановлением Правительства РФ от 13.07.2022 № 1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме» исполнительным органам субъектов РФ и органам местного самоуправления **рекомендуется** обеспечить взаимодействие региональных государственных информационных систем в сфере общего образования и среднего профессионального образования с системой «Моя школа» начиная с 1 января 2023 г.

Нормативные акты **не накладывают** на участников образовательных отношений обязательств по регистрации в системе, но мы надеемся, что вы найдете пользу в применении ФГИС «Моя школа» в работе и учебе.

### 2. Защищены ли мои персональные данные при использовании «Моей школы»?

В соответствии с законодательством РФ обеспечение необходимого уровня безопасности государственных информационных систем и ресурсов

должно соответствовать требованиям и нормативным документам в области информационной безопасности.

ФГИС «Моя школа» является государственной информационной системой самого высокого класса защищенности (К1), соответствует всем требованиям законодательства РФ, методическим документам ФСТЭК и ФСБ России, регламентирующим вопросы защиты информации. Это подтверждает аттестат соответствия ФГИС «Моя школа» требованиям по защите информации, выданный ФСТЭК.

Таким образом, авторизуясь в «Моей школе» с помощью учетной записи портала Госуслуг и предоставляя доступ к вашим персональным данным, вы получаете самый максимальный уровень защищенности данных федерального уровня.

### **3. Что делать, если при регистрации неверно указали класс**

Прикрепление обучающегося к классу подтверждается и редактируется администратором школы. Если неверно указан класс, необходимо обратиться к школьному администратору ФГИС «Моя школа» с просьбой указать верный класс. Контакты администратора указаны в памятке для родителей.

### **4. Что делать если ФИО ребёнка не появляется в списке при отправке запроса на присоединение к школе?**

Если данные по ребёнку (до 13 лет) не отображаются при отправке родителем запроса на присоединение к школе, значит, у него нет своего аккаунта на Госуслугах. Ссылка на инструкцию по регистрации учетной записи ребенка из личного кабинета родителя <https://707.su/KFqI>.

Также данная проблема может возникнуть, если учетные записи ребенка (до 13 лет) и родителя не связаны, поскольку учетная запись для ребенка была создана вторым родителем. Необходимо выполнить действия по привязке родителя и ребенка, указанные в инструкции на Госуслугах. Перейти на инструкцию можно по QR-коду из памятки для родителей (шаг 1).

### **5. Что делать если не получается выбрать школу при отправке образовательной организации?**

Попробуйте в запросе вместо наименования школы ввести ИНН учебного заведения. Если проблема сохранилась необходимо обратиться к школьному администратору ФГИС «Моя школа». Контактные данные школьного администратора указаны в памятке.

## **6. Почему у родителя возникли проблемы со входом в электронный журнал и дневник ЭПОС?**

Данная проблема возникнет в случае, если у родителя неподтвержденная учетная запись от Госуслуг. Вид учетной записи родитель может проверить в профиле личного кабинета Госуслуг в разделе «Учетная запись». Если статус учетной записи указан как «Упрощённая» или «Стандартная», необходимо предоставить недостающие сведения и подтвердить учетную запись одним из доступных способов. Перейти на инструкцию по созданию и подтверждению учетной записи можно по QR-коду из памятки для родителей (шаг 1).

Вторая причина, по которой может возникнуть проблема при входе родителя в ЭПОС может быть связана с неверными/неполными учетными данными содержащиеся в ЭПОС. Необходимо уточнить у родителя его учетные данные (ФИО, дата рождения, электронная почта от Госуслуг, СНИЛС (желательно наличие) и передать их школьному администратору подсистемы «ЭПОС.Контингент».

## **7. Что делать, если ученик перешел в другую школу?**

Для того чтобы закрепить ученика за новой образовательной организацией, необходимы следующие действия.

1) Администратор ОО прекращает **роль** учащегося в той школе, из которой ушел ученик. Учетную запись ученика удалять **не нужно**, удаляется только роль.

2) Ученик/законный представитель направляет запрос в новую школу.

3) Администратор новой ОО подтверждает запрос.

## **8. Что делать если дома нет компьютера, но есть необходимость в использовании сервисов ФГИС «Моя школа»?**

В школе функционирует компьютерный класс и библиотека, оснащённая персональными компьютерами и доступом в Интернет. Учащийся может пользоваться сервисами информационной системы в свободное от учёбы время. *Указать время работы библиотеки и компьютерного класса, доступного для посещения учениками.*